

B1 - B2

QUÉ HAY DENTRO → se organiza en: distintas secciones

- ① Frutería / Verdulería
- ② Panadería / bollería
- ③ Charcutería
- ④ Carnicería / pescadería
- ⑤ otras secciones

QUIÉNES TRABAJAN ALLÍ

[y su vestimenta típica]

- CAJERO
- REPONEDOR
- ENCARGADO DE SECCIÓN
- PERSONAL DE LIMPIEZA

DÓNDE ESTÁ

- independiente
- en un centro comercial

¿QUÉ ES ESTO?

OBTENER productos

CUBRIR necesidades

PREPARAR eventos

¿PARA QUÉ?

¿PARA QUIÉN?

- CONSUMO PROPIO
- CONSUMO AJENO

- compra del mes / semanal / del día
- llenar la nevera

COMPRAR en el SUPERMERCADO

COMPRA EN FÍSICO

- 1 Cooger el carro
- 2 Elegir productos
- 3 Pagar en caja → ¿cómo se paga en caja?
- 4 Guardar la compra

PASOS DE LA COMPRA

COMPRA ONLINE



¿QUÉ SE NECESITA?

DINERO

CARRO / CESTA

BOLSAS

LISTA DE LA COMPRA

1. PAN
2. SAL
...



¿QUÉ ES ESTO?

¿QUÉ HAY DENTRO?

1. FRUTERÍA | VERDULERÍA



incluye

- Productos frescos
- Frutas: manzana; plátanos
- Verduras: lechuga, calabacín

→ suele ser: Primera sección al entrar

para generar

- sensación de frescura y salud al entrar
- buena primera impresión

5. OTRAS SECCIONES

1. Bebidas: agua, zumos, refrescos

2. Lácteos: leche, yogures, mantequilla

3. Snacks: patatas fritas, frutos secos

4. Limpieza y hogar: desinfectante, papel higiénico

2. PANADERÍA Y BOLLERÍA



incluye

- Pan fresco, pan de molde, baguettes
- Bollería: pasteles, croissants, magdalenas...

3. CHARCUTERÍA



incluye

- Embutidos de todo tipo: jamón, queso, chorizo, salchichón, mortadela

Puede ser

- sección atendida en el mostrador
- autoservicio con productos envasados

4. CARNICERÍA Y PESCADERÍA



incluye

- Carne fresca: pollo, cerdo, ternera, cordero
- Pescado fresco: salmón, lubina, atún
- Mariscos: mejillones, langostas, calamares

Pueden estar

- como productos preparados

¿DÓNDE ESTÁ?

¿QUIÉNES TRABAJAN ALLÍ?

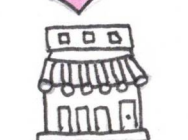
se organiza en DISTINTAS SECCIONES

puede estar

dentro de

De forma independiente

está en un sólo edificio y más pequeño



SUPERMERCADO

Un centro comercial

está dentro de un edificio más grande



CENTRO COMERCIAL

1. CAJERO se encarga de

2. REPONEDOR se ocupa de

3. ENCARGADO DE SECCIÓN se responsabiliza por

4. PERSONAL DE LIMPIEZA se hace cargo de:

atender al cliente en la caja registradora

Pasos:

1. Escanea los productos

2. Cobra $\left\{ \begin{array}{l} \text{en efectivo} \\ \text{tarjeta} \end{array} \right.$

3. Entrega el ticket de la compra

4. Da el cambio

1. Colocar productos en las estanterías

2. Revisar fechas de caducidad

3. Asegurar que la tienda esté limpia y ordenada

1. Atender al cliente en la sección correspondiente

2. Preparar los productos para dárselos al cliente

— hornear pan

— cortar carne o pescado

— pesar frutas

Mantener la tienda limpia

- Los pasillos
- Las zonas de venta
- Los baños

Vestimenta trabajadores de supermercado

Accesorios necesarios para trabajar adecuadamente

Común a todos → Uniforme identificatorio

Según el puesto → gorro

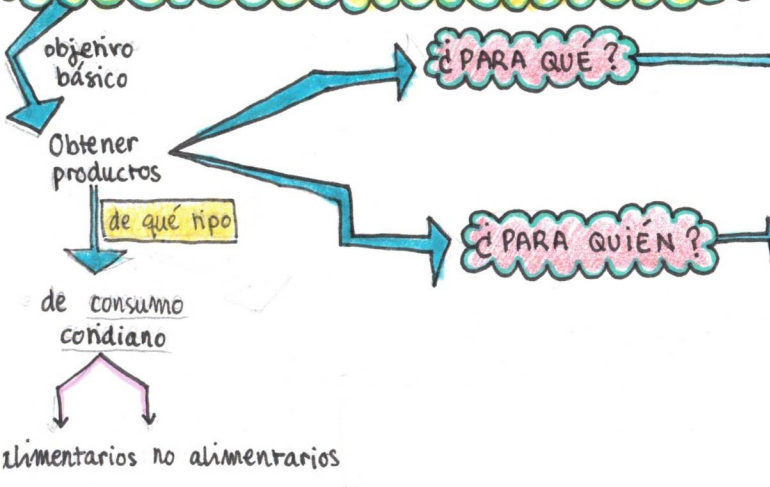


Charcutería, carnicería, pescadería, panadería y frutería

- bata o delantal
- gorro y redecilla para el pelo
- quantas

PARA → mantener una buena higiene

¿ PARA QUÉ SE COMPRA EN EL SUPERMERCADO ?



EJEMPLOS DE USO → Distintos diálogos:

Compra para consumo ajeno

Cuando el cliente le hace un pedido al encargado de sección

Cliente: Hola, buenas. Quisiera llevar dos paquetes de salchichón envasado y otro de chorizo. Y si puede, ¿me marca los productos por separado?

Dependiente de la charistería: Listo, ya está todo: ya le he separado los productos, los he pesado y etiquetado. Ya puede llevárselos.

Compra para consumo propio

Conversación por teléfono entre la madre y el hijo

La Madre: Hijo, cuando fui a tu casa tenías la nevera vacía, comes demasiado poco.

El Hijo: Tranquila mamá, hoy voy a hacer la compra del mes.

Vas de compras al supermercado para:

1. Puedes obtener todo lo necesario para mantener limpio tu hogar
2. Cubres tus necesidades básicas para poder comer y beber agua, tener higiene personal, mantener la casa limpia
3. Preparas cualquier evento para cumpleaños, comida familiar, reunión de trabajo

Puedes obtener los productos en un supermercado para:

CONSUMO PROPIO = cuando necesitas

hacer la compra → del mes, semanal, diaria, de última hora

llenar tu nevera

¿No tengo comida!

CONSUMO AJENO

Compra para consumo ajeno

Por ayudar

- "de compro lo que necesita mi madre porque no puede salir de casa"
- "Me toca hacer la compra para toda la familia"
- "Voy al súper en lugar de mi hermana, que trabaja"

Por encargo

- "Estoy haciendo la compra para el restaurante para el que trabajo"
- "Mi padre me ha encargado hacer la compra para el cumpleaños de mi hermano"

El padre le pide a su hijo que haga la compra para celebrar el cumpleaños de su hermana

El padre: Hijo, ve al súper y compra lo que haga falta para la merienda de esta tarde. Te he hecho una lista de la compra.

El hijo: Vale, pero siempre me toca a mí hacer la compra. Y ni siquiera es para mí,

Aquí tiene la compra que encargo

¡Muchas gracias!

PASOS DE LA COMPRA

COMPRA EN FÍSICO



- 1- Coges el carro
- 2- Eliges los productos
- 3- Pagas en la caja
- 4- Guardas la compra

¿CÓMO SE PAGA EN CAJA?

- 1- llevo en la cola un rato esperando a que llegue mi turno
- 2- Coloco todos los productos que tengo en el carro y los coloco en el carro
- 3- El cajero escanea los productos y apunta el precio
- 4- Eligo si pagar en efectivo o con tarjeta
- 5- Cuando ya he pagado, le puedo pedir el ticket de la compra
- 6- Me to los productos ya escaneados en las bolsas. al cajero.
- 7- Cargo el carro con todas las bolsas

EJEMPLO DE USO

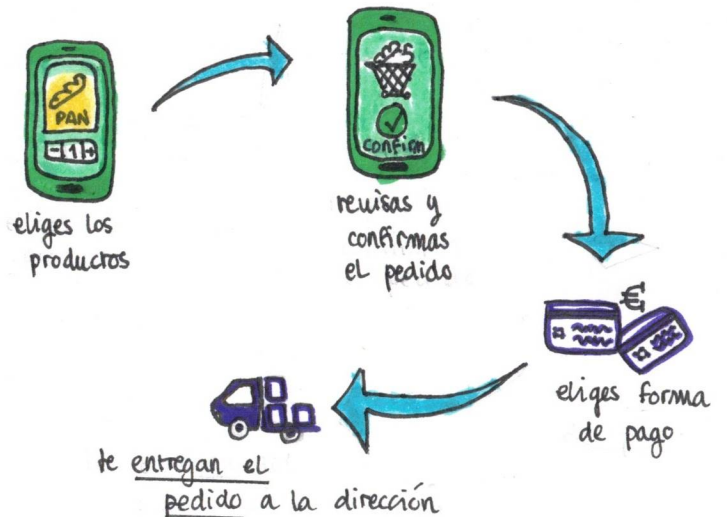
Diálogo entre el cajero y el cliente que está haciendo la compra

- El cajero: Ya puede pasar el siguiente en la cola
- El cliente: Hola, querría dos bolsas para guardar todo, muchas gracias.
- El cajero: Son 27,30 euros. ¿Desea pagar con tarjeta o en efectivo?
- El cliente: Con tarjeta, por favor
- El cajero: Ya puede introducir la tarjeta
- El cajero: Listo. ¿Desea el ticket de la compra?
- El cliente: Sí, gracias
- El cajero: Aquí tiene.

COMPRA ONLINE



- 1- Entrás en la página web del supermercado que eligas.
- 2- Creas el pedido seleccionando los productos que deseas.
- 3- Revisas el pedido que has creado para ver si te falta algún producto.
- 4- Confirmas el pedido cuando veas que tienes todo.
- 5- Eliges cómo pagar: si en efectivo o con tarjeta.
- 6- Pagas el pedido y pones la dirección de entrega para recibir sin impedimentos la compra



¿QUÉ NECESITAS?

DINERO



Lo tienes que traer de tu casa

necesitas llevarlo de casa

CARRO/CESTA



se coge en el supermercado

Depende del tamaño de la compra

NO OBLIGATORIO

BOLSAS



- puedes traerlas de tu casa

- puedes pedirle bolsos al cajero

Depende del tamaño de la compra

NO OBLIGATORIO

LISTA DE LA COMPRA

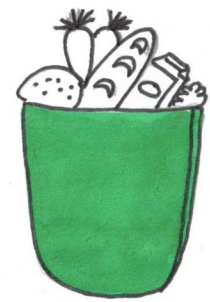


La puedes necesitar si

NO OBLIGATORIO

1. Es una compra por encargo

2. No quieres que se te olviden los productos



EJERCICIOS DE REFUERZO

Une las distintas expresiones según el cargo o rol al que creas que le corresponde cada expresión

CAJERO

CLIENTE

ENCARGADO DE SECCIÓN

Completa estas expresiones y locuciones típicas de hacer la compra en el supermercado

1. Pagar _____ efectivo o _____ tarjeta.

2. Cuando tienes la nevera vacía, la nevera está _____

3. Cuando haces una compra muy grande para que te dure mucho tiempo: haces la compra _____

4. Compra exigida por alguien: compra _____

Dígame el pedido y se lo preparo al momento

¿Desea tener el ticket de la compra?

Querría pagar en efectivo en vez de con tarjeta, por favor



OTRAS EXPRESIONES

La nevera está casi vacía

significa

LA NEVERA ESTÁ TIRITANDO

Tengo que hacer la compra porque no tengo casi comida

significa

ESTO PIDE SUPERMERCADO A GRITOS

La nevera está muy llena: tenemos mucha comida

significa

LA NEVERA ESTÁ A REBOSAR

Voy a comprar muy pocos productos

significa

VOY A COMPRAR CUATRO COSAS

EJERCICIOS DE REFUERZO

¿A qué sección de supermercado irías como cliente según tus necesidades o deseos?

1. "Quiero comer sano"
2. "Me apetece comer mucho dulce"
3. "En casa me quiero preparar un bocadillo de chonito"
4. "Mi padre quiere preparar una maniscada, así que tengo que comprarle estos productos"
5. "Hemos gastado el papel higiénico"

PESCADERÍA

BOLLERÍA

SECCIÓN DE HIGIENE Y LIMPIEZA

FRUTERÍA Y VERDULERÍA

CHARCUTERÍA